



I consulenti Studio Synthesis affiancano le aziende clienti nel processo di **acquisizione e fidelizzazione dei clienti** proponendo soluzioni personalizzate per il CRM.

Chiaramente, per aziende diverse parlare di CRM vuol dire affacciarsi su mondi diversi. Studio Synthesis a partire dall'

analisi delle effettive esigenze
dei clienti propone
soluzioni su misura

. In particolar modo, la combinazione di competenze tecniche e consulenziali permette di costruire strumenti di CRM ad hoc e di assistere il cliente anche attraverso un'adeguata formazione.

Il modello scelto da Studio Synthesis per l'implementazione di sistemi per il CRM utilizza **strumenti open source**

che permettono di

contenere i costi globali

e pertanto rendono accessibile l'investimento anche per le piccole e medie imprese.

In quest'ottica Studio Synthesis collabora da anni attivamente a progetti software open source, è divenuta

vtiger CRM Solution Partner

e ha fondato il network

vtigersolutions

, rete di aziende e professionisti che propongono

servizi e soluzioni software

basate su vtiger.

Gli strumenti di CRM consentono ad un'azienda di migliorare:

- le **comunicazioni** con i propri clienti

Consulenza CRM

Scritto da Administrator

Giovedì 22 Ottobre 2015 00:00 - Ultimo aggiornamento Venerdì 29 Settembre 2017 10:21

- la **gestione coordinata** di agenti e commerciali e, in generale, del personale
- la gestione del **post vendita**
- la gestione **campagne marketing**
- la gestione di preventivi, conferme d'ordine e fatture
- l'**analisi** e reportistica
- l'**archiviazione** digitale dei documenti